

# Privacyverklaring Vivent Langer Thuis

## Verwerking van persoonsgegevens door Vivent



*Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Vivent (KvK-nummer 17167201), hierna aan te duiden als Vivent. Vivent Langer Thuis maakt onderdeel uit van Vivent.*

*Vivent verzamelt gegevens van u als lid van Vivent Langer Thuis. Vivent vindt de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij respecteren uw privacy en dragen er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk worden behandeld.*



## Privacyverklaring Vivent Langer Thuis

Privacy is een groot goed. Bij Vivent Langer Thuis gaan we dan ook zeer zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Uiteraard houdt Vivent Langer Thuis zich hierbij aan de wettelijke regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke gegevens verwerken we van u?

Als u lid wordt van Vivent Langer Thuis zullen onze medewerkers naar uw persoonsgegevens vragen of u vult ze in op onze website. De gegevens die we van u verwerken, omvatten uw contactgegevens (uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en optioneel uw geboortejaar). Tevens verwerken wij uw bankrekeningnummer.

### Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens om u, als Vivent Langer Thuis lid, op de hoogte te kunnen houden van ons aanbod en nieuwe ontwikkelingen. Bij aanvang van uw lidmaatschap ontvangt u uw ledenpas met lidnummer, waarmee u korting kan krijgen op diverse diensten/producten die wij aanbieden. Tevens ontvangt u jaarlijks ons Vivent Langer Thuis magazine. Met uw toestemming (bij aanvraag lidmaatschap), gebruiken wij uw gegevens tevens, om u (digitaal of fysiek) onze nieuwsbrieven en uitnodigingen voor onze bijeenkomsten toe te sturen. Uw rekeningnummer verwerken wij om de jaarlijkse contributie te kunnen incasseren. Uw geboortejaar geeft ons de mogelijkheid om u van meer gerichte informatie te kunnen voorzien.

### Delen wij uw gegevens met anderen?

Wij delen uw gegevens niet met andere partijen, tenzij u ons hier toestemming voor geeft. Wanneer u, als Vivent Langer Thuis lid, een product of dienst afneemt van 1 van onze samenwerkingspartners, fungeert Vivent alleen als 'doorgeefluik'. U sluit met de desbetreffende leverancier een overeenkomst af; de privacyregels van deze leverancier zijn dan van toepassing. Dankzij uw lidmaatschap bij Vivent Langer Thuis, ontvangt u vaak een korting op de prijs.

### Hoe beschermen/beveiligen wij uw gegevens?

We werken conform de NEN7510. Dit is dé Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg. Vivent gaat vertrouwelijk en integer om met uw persoonsgegevens. Daarom hebben we diverse maatregelen genomen, waaronder versleuteling van gegevens, versleutelde communicatie en we schermen gegevens af voor personen die deze niet hoeven te zien. Ook geldt voor alle medewerkers van Vivent een geheimhoudingsplicht.

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Voor onze financiële administratie geldt een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

### Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG-wet heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u op een rij.

#### Inzagerecht

U heeft het recht de door Vivent verwerkte persoonsgegevens in te zien.

#### Recht op rectificatie of aanvulling

U mag uw gegevens laten wijzigen, aanvullen of vernietigen. Reden hiervoor kan zijn dat ze niet meer juist zijn of u niet langer wilt dat de gegevens gebruikt worden door Vivent.



### Recht op vergetelheid, verwijdering of vernietiging

Oftewel het recht om 'vergeten' te worden, niet alleen moeten de gegevens bij Vivent worden verwijderd, maar ook zal Vivent de samenwerkingspartners waarmee de gegevens gedeeld zijn, informeren over uw verzoek deze te verwijderen\*.

### Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens\*.

### Intrekken van toestemming

Wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming heeft u altijd recht uw toestemming in te trekken.

### **Gebruik maken van uw rechten of meer informatie**

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe Vivent Langer Thuis met uw persoonsgegevens omgaat of wilt u gebruik maken van 1 van uw rechten, kunt u contact opnemen met Vivent Langer Thuis of met onze Privacy Officer (zie contactgegevens).

Ontvangt u, naast uw lidmaatschap bij Vivent Langer Thuis, ook nog zorg van Vivent? Dan verwerken wij ook nog andere gegevens van u. Om welke gegevens dit gaat en hoe wij daarmee omgaan, kunt u terugvinden in de [Privacyverklaring Cliënten Vivent](#).

### **Heeft u een klacht over hoe Vivent Langer Thuis met uw gegevens omgaat?**

Als u meent dat er binnen onze organisatie gehandeld wordt in strijd met de Privacyverklaring, neem dan contact op met Vivent Langer thuis. Samen met onze Privacy Officer en/of Functionaris Gegevensbescherming kijken we dan naar een oplossing. U kunt uw klacht ook rechtstreeks aan laatst genoemde functionarissen sturen via [fg@vivent.nl](mailto:fg@vivent.nl).

### **Aanpassing en datum privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd terug te vinden op de website van Vivent Langer Thuis ([www.viventlangerthuis.nl](http://www.viventlangerthuis.nl)). Over belangrijke wijzigingen zullen we u op de hoogte brengen. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is van 30 juli 2024.

### **Contactgegevens**

Vivent Langer Thuis  
Vliertwijksestraat 369  
Postbus 1700, 5200 BT 's-Hertogenbosch  
Telefoon: 088 – 163 70 00  
E-mail: [langerthuis@vivent.nl](mailto: langerthuis@vivent.nl)  
Website: <https://www.viventlangerthuis.nl>

Privacy Officer / Functionaris Gegevensbescherming  
[fg@vivent.nl](mailto:fg@vivent.nl)

Autoriteit Persoonsgegevens  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

\* Dit kan niet in alle gevallen uitgevoerd worden. Heeft u hier vragen over? Neemt u dan contact met ons op of kijk op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens voor de meest actuele informatie ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

